

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ПроАптека» (далее – «**Администрация**») и любым физическим лицом, намеревающимся использовать и/или использующим бот (виртуального робота) в мессенджере «Telegram» (далее – «**Пользователь**»), доступный при переходе таким лицом по адресу <https://t.me/HelpMedChatBot> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «**Телеграм-бот**»). Используя Телеграм-бот любым способом, Пользователь принимает нижеизложенные условия настоящего Соглашения в полном объеме.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «ПроАптека» (ОГРН 1167746723517, ИНН 9715268877, КПП 771501001, юридический адрес: 127282, г. Москва, Чермянская улица, д. 2, стр. 1), администрирующее Телеграм-бота.

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее учетную запись в мессенджере «Telegram» и запустившее работу Телеграм-бота посредством нажатия активной кнопки «Начать» при использовании Телеграм-бота.

1.3. **Телеграм-бот** – это программное приложение, функционирующее в пределах мессенджера (программы для обмена сообщениями) «Telegram», доступное при переходе по адресу <https://t.me/HelpMedChatBot> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение, а также иная правовая информация, размещенная Администрацией по адресу липиды.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», регулирует отношения между Пользователем и Администрацией. Соглашение является договором публичной оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является лицензионным договором в соответствии со статьей 1235 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Администрация предоставляет Пользователям доступ к Телеграм-боту на основании простой (неисключительной) безвозмездной лицензии и на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Любой Пользователь, использующий функционал и возможности Телеграм-бота, подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения (выражает акцепт условий настоящей оферты) без каких-либо изъятий и оговорок. Данные (номер мобильного телефона или наименование учетной записи в Telegram) Пользователя признаются средствами простой электронной подписи, и любые документы, условия которых приняты Пользователем после начала использования Телеграм-бота на условиях настоящего Соглашения путем нажатия кнопок «согласен» или совершения подобных действий, считаются подписанными Пользователем и эквивалентными документам на бумажном носителе.

2.5. Телеграм-бот предоставляет Пользователям возможность прохождения анкетирования с целью составления таким Телеграм-ботом рекомендаций для Пользователя в части здорового образа жизни и информирования Пользователя о лекарственных средствах, предлагаемых к продаже. Получаемые Пользователем в результате прохождения указанного в настоящем пункте Соглашения анкетирования рекомендации составлены Телеграм-ботом посредством его алгоритмов на основе предоставленных Пользователем в процессе прохождения анкетирования сведений, достоверность которых не подлежит проверке Телеграм-ботом, и не заменяют консультацию специалиста (врача).

2.6. Телеграм-бот не предназначен для оказания медицинской помощи и продажи лекарственных средств, а также не может быть использован для постановки диагноза.

2.7. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается по адресу липиды.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.8. Администрация в контексте настоящего Соглашения не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает Пользователям какие-либо услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

2.9. Права на Телеграм-бот в целом, а также на доменное имя, логотип, тексты, фотографии, схемы, графические рисунки, прочие изображения, программы для ЭВМ, включая исходные тексты и объектные коды, видео-, аудиозаписи, иные объекты авторского права, базы данных, а равно компоновки и расположения перечисленных выше объектов в Телеграм-боте, дизайн Телеграм-бота, в том числе внешний вид, подбор цветовой палитры, структуры и шрифтов, а также любые названия Телеграм-бота принадлежат Администрации и/или иному правообладателю и ни при каких условиях не передаются Пользователям.

2.10. Использование Пользователем Телеграм-бота осуществляется посредством личного оборудования Пользователя.

2.11. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Телеграм-бота.

2.12. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Администрация вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции на Сайте по адресу липиды.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Пользователя по использованию Телеграм-бота после опубликования Администрацией новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕГРАМ-БОТА

3.1. Используя Телеграм-бот, Пользователь получает возможность получить информацию, указанную в п. 2.5. настоящего Соглашения. Для того, чтобы реализовать указанную возможность Пользователю следует при использовании Телеграм-бота нажать на активную кнопку «Начать».

3.2. В результате нажатия при использовании Телеграм-бота активной кнопки «Начать» Телеграм-бот запрашивает у Пользователя предоставление согласия такого Пользователя на обработку его персональных данных, которые Пользователь может предоставить в процессе прохождения анкетирования при использовании им Телеграм-бота. Для целей продолжения использования Пользователем Телеграм-бота Пользователю необходимо предоставить согласие на обработку его персональных данных посредством нажатия активной кнопки «Согласен».

3.3. После предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных, как это указано в п. 3.2. настоящего Соглашения, к ознакомлению Пользователя посредством Телеграм-бота предоставляется информационный видеоролик о назначении Телеграм-бота.

3.4. По завершении просмотра информационного видеоролика, указанного в п. 3.3. настоящего Соглашения, Пользователь посредством нажатия при использовании Телеграм-бота активной кнопки «Пройти опрос» начинает прохождение анкетирования в целях, указанных в п. 2.5. настоящего Соглашения. В рамках анкетирования Пользователь последовательно заполняет следующие группы вопросов:

- (1) В рамках группы вопросов № 1 Пользователь заполняет следующие сведения: пол, возраст, вредные привычки, сведения о результатах пройденных Пользователем исследований, а также иные данные, указанные в ходе анкетирования.

В результате заполнения Пользователем сведений в рамках группы вопросов № 1 Пользователь получает сведения о степени риска развития сердечно-сосудистых заболеваний, при этом такие сведения являются вероятностными, информационными и не носят медицинский характер. Для установления конкретного диагноза Пользователю необходимо обратиться к специалисту (врачу).

- (2) В рамках группы вопросов № 2 Пользователь предоставляет информацию о принимаемых им лекарственных средствах, а также возможность получить информацию о специалистах (врачах), консультация которых может быть необходима Пользователю для постановки диагноза.

(3) В рамках группы вопросов № 3 Пользователь предоставляет информацию о нежелательных явлениях при приеме лекарственных средств.

Администрация не осуществляет проверку достоверности указанных Пользователем в процессе анкетирования посредством Телеграм-бота сведений, а также не использует такие сведения с целью идентификации личности Пользователя.

3.5. В результате прохождения Пользователем анкетирования в порядке, указанном в п. 3.4. настоящего Соглашения, Пользователю предоставляются рекомендации в части здорового образа жизни и информация лекарственных средствах. Предоставляемые в рамках рекомендаций сведения являются предположительными и не могут быть использованы для оказания медицинской помощи.

3.6. После получения рекомендаций и информации, указанных в п. 3.5. настоящего Соглашения, Пользователю открывается возможность ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы.

3.7. Пользователю предоставляется возможность проходить анкетирование посредством Телеграм-бота неограниченное количество раз, при этом предоставляемые Пользователю в результате прохождения им анкетирования посредством Телеграм-бота рекомендации могут быть обновлены в зависимости от предоставляемых Пользователем сведений (если такие сведения не аналогичны сведениям, которые были предоставлены в рамках ранее пройденного Пользователем посредством Телеграм-бота анкетирования).

3.8. Администрация предоставляет Пользователю доступ к Сервису исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязан соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и условия настоящего Соглашения, в том числе воздерживаться от распространения непроверенной, ложной, дезориентирующей и иной информации, наносящей и/или способной нанести вред Администрации или третьим лицам.

4.2. Пользователь обязуется:

- не загружать материалы и информацию, нарушающие права третьих лиц либо законодательство Российской Федерации;
- обезличивать и анонимизировать предоставляемые им при использовании Телеграм-бота данные;
- не вредить нормальной работоспособности Телеграм-бота;
- не осуществлять реверс-инжиниринг Телеграм-бота без получения предварительного письменного согласия Администрации.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В процессе использования Телеграм-бота Администрация осуществляет обработку персональных данных, идентифицирующих Пользователя, на основании согласия Пользователя на такую обработку персональных данных, предоставленного Пользователем в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения, при этом обработка персональных данных Пользователя осуществляется с учетом условий политики защиты и обработки персональных данных Администрации, размещенной по адресу липиды.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Телеграм-бота, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь гарантирует точное и своевременное исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.3. Администрация не гарантирует, что Телеграм-бот будет работать непрерывно и безошибочно. В случае наличия ошибок и неисправностей Администрация предпримет все усилия, чтобы устранить их в кратчайшие сроки.

6.4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что любая передача любой информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации Пользователя.

6.5. При использовании Телеграм-бота законодательство о защите прав потребителей в отношениях между Администрацией и Пользователями не применяется в связи с тем, что использование Телеграм-бота является бесплатным.

7. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация в любое время вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и ограничить доступ Пользователей к Телеграм-боту.

7.2. Пользователь может в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения использования Телеграм-бота следующим способом: после открытия страницы Телеграм-бота в мессенджере «Telegram» нажать на «...» (три точки) в правом верхнем углу такой страницы Телеграм-бота в мессенджере «Telegram» и нажать «Остановить бота».

7.3. Пользователь может в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае несогласия Пользователя с изменением условий Соглашения в течение одного календарного дня с момента размещения новой редакции Соглашения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его размещения по адресу липиды.рф в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Споры между Администрацией и Пользователем, связанные с исполнением Соглашения, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения согласия в переговорах – в суде по месту нахождения Администрации.

8.4. До обращения в соответствующий суд заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.